



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DE RONDÔNIA
TRIBUNAL DE JUSTIÇA



RESULTADOS DA CONSULTA PÚBLICA PARA ELABORAÇÃO DO PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO 2024



24/02 a 05/03

SUMÁRIO

SUMÁRIO	1
FICHA TÉCNICA	2
Apresentação	3
1. Do Público Alcançado	4
2. Dos Eixos Temáticos	6
2.1. Das instalações físicas, acessibilidade e segurança	6
2.2. Do Atendimento do Poder Judiciário de Rondônia	9
2.3. Análise comparativa 2022 e 2023	10
2.3.1. Do Público Alcançado	10
2.3.2. Das Instalações físicas, acessibilidade e segurança	11
2.3.3. Do Atendimento do Poder Judiciário de Rondônia	13
2.4. Propositura de Ideias	14
3. Opiniões sobre temas abordados na consulta pública ou que não tenham sido contemplados nas questões anteriores	14
4. Da pesquisa de satisfação	15
5. Considerações Finais	16

FICHA TÉCNICA

Coordenação

Gabinete de Governança

Rosemeire Moreira Ferreira

Organização

Coordenadoria de Planejamento Institucional e Orçamento

Lucas Muniz André

Equipe Técnica

Coordenadoria de Planejamento Institucional e Orçamento

Rafael da Costa Semen

José Osman Beserra de Araújo

Mateus Gonçalves Lira

Augusto Oliveira Malheiros

Coordenadoria de Estratégia e Projetos

Felipe Pinheiro dos Santos

Coordenadoria de Modernização Institucional

Nilda Sousa Oliveira

Núcleo de Acessibilidade, Inclusão e Gestão Socioambiental

Maiara Ribeiro de Moraes

Divulgação

Coordenadoria de Comunicação Institucional

Apresentação

Senhores (as) Gerentes de Programas,

O Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia (TJRO) adota o modelo de planejamento orçamentário participativo, em observância às normas de controle interno, externo e resoluções do sistema de governança deste Poder, com o objetivo de possibilitar que a sociedade, os órgãos da Administração Pública, magistrados(as), servidores(as) e colaboradores da Justiça de Rondônia indicassem os desafios e objetivos que deveriam ser priorizados para o quadriênio de 2024-2027.

Nesse sentido realizou-se, no período de 24 de fevereiro a 5 de março, consulta pública eletrônica por meio de formulário disponibilizado no site do PJRO, cujos resultados serão analisados pelos gerentes de programas quando da elaboração da proposta orçamentária para o ano vindouro, concernente a viabilidade de definição de iniciativas que contribuam para o alcance das metas da instituição.

Sendo assim, o presente documento tem o propósito de evidenciar os resultados obtidos por meio da Consulta Pública, em atendimento ao disposto § 1º do art. 8º do Ato n. 125/2023, que dispõe sobre as diretrizes, orientações e cronograma do Planejamento Orçamentário para a Elaboração do Plano Plurianual de Ações 2024-2027 e do orçamento de 2024 do Poder Judiciário do Estado de Rondônia, em observância ao disposto no art. 9º da Resolução n. 205/2021-PR.

Por fim, em cumprimento ao Cronograma de elaboração do Plano Plurianual (PPA) 2024-2027, Anexo I do Ato 125/2023, encaminhamos o detalhamento das 65 respostas e manifestações apresentadas no período de realização da consulta.

Cordialmente,

Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia, 20 de março de 2023

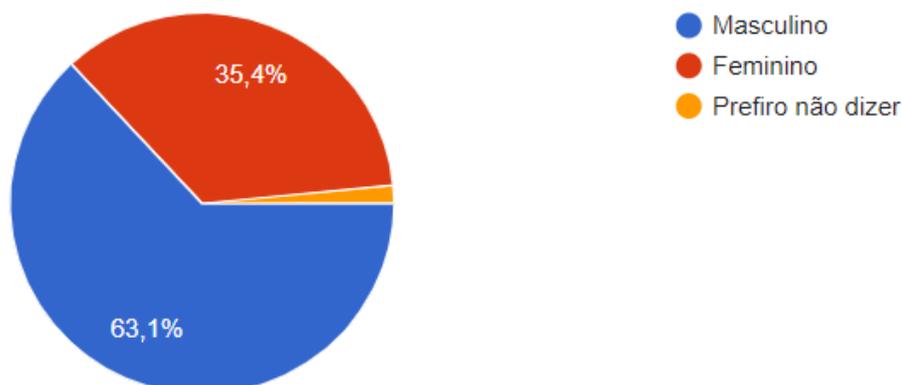
Rosemeire Moreira Ferreira
Secretária-Chefe do Gabinete de Governança

1. Do Público Alcançado

A Consulta Pública, disponível em formulário eletrônico no portal do Tribunal de Justiça, no período de 24 de fevereiro a 5 de março do ano corrente, alcançou um público total de 65 respondentes, destes, 63,1% se identificaram do gênero masculino e 35,4% do feminino, enquanto que 1,5% preferiram não se manifestar. Quanto à faixa etária, 44,6% do público tem entre 31 e 40 anos, 16,9% entre 41 e 49 anos e 24,6% entre 25 e 30 anos. Do total de respondentes, 44,62% se identificaram como servidor(a) do PJRO, 36,92% exclusivamente como cidadão, 13,85% como advogado(a), 1,54% como estagiário(a) do Poder Judiciário de Rondônia.

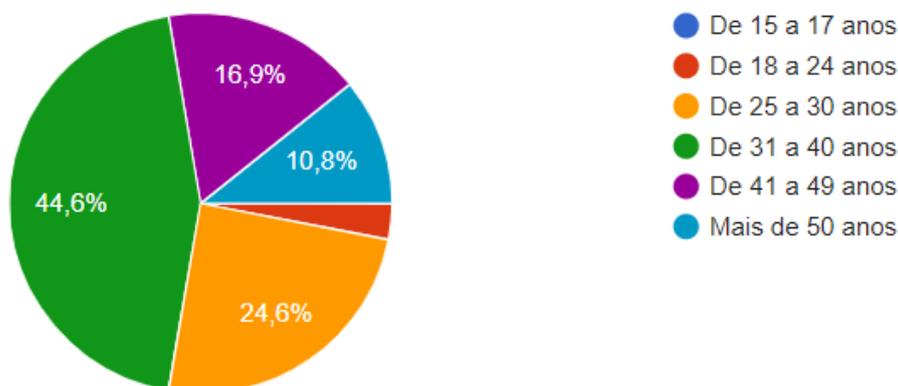
Qual o seu gênero?

65 respostas



Quantos anos você tem?

65 respostas



PÚBLICO	2023	
	FREQUÊNCIA	PERCENTUAL
Magistrado(a) do Poder Judiciário do Estado de Rondônia	0	0,00%
Servidor(a) do Poder Judiciário do Estado de Rondônia	29	44,62%
Estagiário(a) do Poder Judiciário do Estado de Rondônia	1	1,54%
Advogado(a)	9	13,85%
Estagiário(a), membro(a) ou servidor(a) de outros Órgãos da Administração Pública	2	3,08%
Exclusivamente como cidadão, parte processual e/ou sociedade em geral	24	36,92%
Representante de Entidade de Classe	0	0,00%
TOTAL	65	100%

Quanto à distribuição demográfica, destacamos que tivemos a participação de 8 municípios do Estados de Rondônia, bem como respostas de fora do Estado, sendo que 69,23% das respostas vieram de Porto Velho, 4,62% de Ariquemes e 3,08% de Alta Floresta e o mesmo percentual em Cerejeiras, que, juntas, representam o total de 80% das respostas. As demais comarcas corresponderam a 6,15%, enquanto que as respostas que vieram de fora do Estado representaram 13,85% do total.

MUNICÍPIO	2023	
	FREQUÊNCIA	PERCENTUAL
Ariquemes	3	4,62%
Alta Floresta D'Oeste	2	3,08%
Alvorada D'Oeste	1	1,54%
Cerejeiras	2	3,08%
Em um município fora do Estado de Rondônia	9	13,85%
Jaru	1	1,54%
Ouro Preto do Oeste	1	1,54%
Porto Velho	45	69,23%
Vilhena	1	1,54%
TOTAL	65	100%

2. Dos Eixos Temáticos

Para a elaboração dos questionários foram definidos três eixos temáticos: Instalações físicas, acessibilidade e segurança, Atendimento e Propositura de Ideias, estruturados da seguinte forma:

- Tema Instalações físicas, acessibilidade e segurança – 6 questões;
- Tema Atendimento – 3 questões;
- Tema Propositura de Ideias – 4 questões;

Para efeito de cálculo dos indicadores, considerou-se o percentual de respostas favoráveis (%RF) dentro da questão em análise, conforme a representação gráfica abaixo:

RESPOSTAS					
Frequentemente		Nem sempre	Possuo Muita dificuldade		
Concordo Totalmente	Concordo Parcialmente	Discordo Parcialmente	Discordo Totalmente	Não sei Informar	Prefiro não opinar
Me sinto totalmente seguro(a)	Me sinto parcialmente seguro(a)	Me sinto parcialmente inseguro(a)	Me sinto totalmente inseguro(a)		
Favorável - Percentual \geq a 70%		Desfavorável Percentual \leq a 69,99%		Neutro	

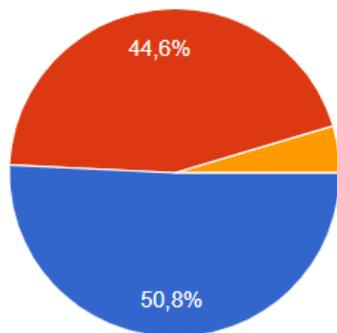
Portanto, adotou-se o percentual de \geq a 70% como favorável tendo como referência o mesmo critério que o modelo de validação de indicadores estabelece no Ato n. 391/2022, cuja força do indicador, para tornar-se apto a compor os Programas Orçamentários, deve ser \geq a 70.

2.1. Das instalações físicas, acessibilidade e segurança

No eixo temático das Instalações físicas, acessibilidade e segurança, das 6 questões que foram realizadas, 5 alcançaram um índice de favorabilidade superior a 90%, destacando-se a percepção de 95,4% dos respondentes quanto às instalações do Poder Judiciário de Rondônia comunicar modernidade e tecnologia, bem como 93,9% dos respondentes possuem certa facilidade de localização às unidades e/ou instalações do PJRO.

Na sua opinião, as instalações do Poder Judiciário de Rondônia comunicam modernidade e tecnologia?

65 respostas

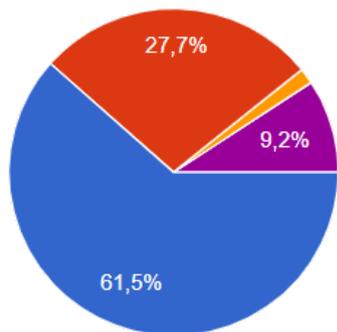


- Concordo Totalmente
- Concordo Parcialmente
- Não comunicam

Índice de Favorabilidade de 95,4%

O ambiente do Foro/Vara possui limpeza adequada?

65 respostas

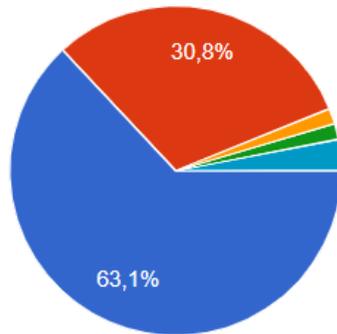


- Concordo Totalmente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente
- Não sei informar
- Prefiro não opinar

Índice de Favorabilidade de 89,2%

Você se sente seguro(a) nas dependências do Poder Judiciário de Rondônia?

65 respostas

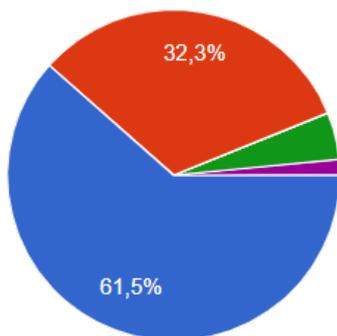


- Me sinto totalmente seguro(a)
- Me sinto parcialmente seguro(a)
- Me sinto totalmente inseguro(a)
- Me sinto parcialmente inseguro(a)
- Não sei Informar
- Prefiro não opinar

Índice de Favorabilidade de 93,9%

Você possui facilidade em localizar as unidades e/ou instalações do Poder Judiciário de Rondônia?

65 respostas

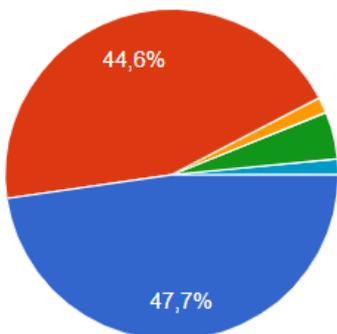


- Frequentemente
- Nem sempre
- Possuo muita dificuldade
- Não sei Informar
- Prefiro não opinar

Índice de Favorabilidade de 93,9%

Na sua opinião, as instalações do Poder Judiciário são confortáveis?

65 respostas

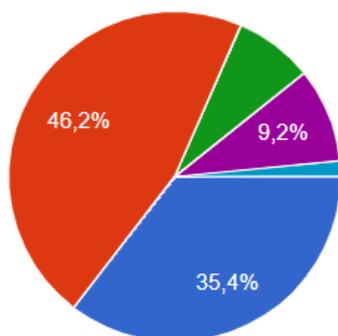


- Concordo Totalmente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Totalmente
- Discordo Parcialmente
- Não sei informar
- Prefiro não opinar

Índice de Favorabilidade de 92,4%

Na sua opinião, as instalações do Poder Judiciário são acessíveis para pessoas com deficiência (PCD)?

65 respostas



- Concordo Totalmente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Totalmente
- Discordo Parcialmente
- Não sei informar
- Prefiro não opinar

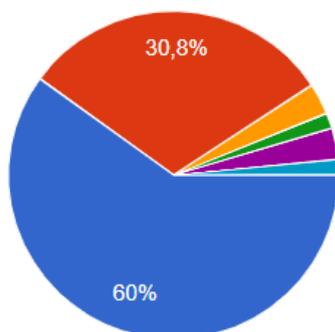
Índice de Favorabilidade de 81,6%

2.2. Do Atendimento do Poder Judiciário de Rondônia

No eixo temático do Atendimento do Poder Judiciário de Rondônia, mostrou que a grande maioria dos respondentes avaliou positivamente o serviço prestado. No entanto, a questão relacionada à celeridade do Poder Judiciário apresentou um índice de favorabilidade de apenas 63,1%, indicando a necessidade de investimentos para melhorar a eficiência e a rapidez nos processos. Em contrapartida, os demais itens avaliados superaram os 90% de favorabilidade, o que demonstra a satisfação dos cidadãos em relação a outros aspectos do atendimento prestado pelo Poder Judiciário de Rondônia.

Ao chegar nas instalações do Foro/Vara você foi bem recepcionado e orientado?

65 respostas

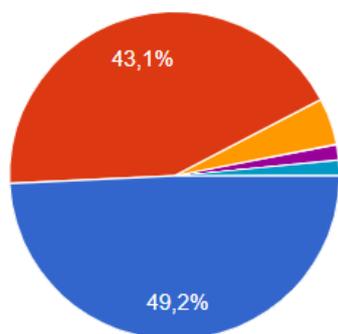


- Concordo Totalmente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente
- Nunca utilizei as instalações do Poder Judiciário
- Prefiro não opinar

Índice de Favorabilidade de 90,8%

As informações prestadas pelos servidores(as)/colaboradores(as) atenderam suas necessidades?

65 respostas



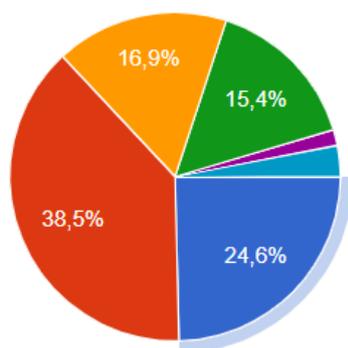
- Concordo Totalmente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente
- Nunca recebi informações do Poder Judiciário
- Prefiro não opinar

Índice de Favorabilidade de 92,30%

Na sua opinião, de uma forma geral, o atendimento do Poder Judiciário é rápido?



65 respostas



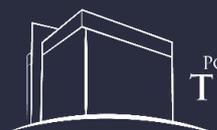
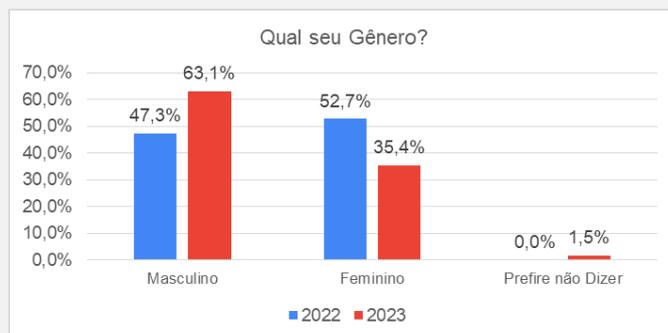
- Concordo Totalmente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Totalmente
- Não sei informar
- Prefiro não opinar

Índice de Favorabilidade de 63,1%

2.3. Análise comparativa 2022 e 2023

2.3.1. Do Público Alcançado

Comparando os dados de 2022 e 2023, nota-se um aumento significativo na proporção de respondentes do sexo masculino, que passou de 47,3% para 63,1%, enquanto a proporção de respondentes do sexo feminino diminuiu de 52,7% para 35,4%. Além disso, houve um pequeno aumento na proporção de respondentes que preferem não dizer o seu gênero, de 0% em 2022 para 1,5% em 2023.





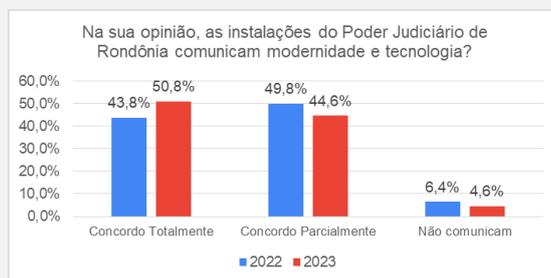
Em relação à idade dos respondentes, houve mudanças nas proporções de cada faixa etária entre 2022 e 2023. Nota-se uma diminuição significativa na proporção de respondentes de 41 a 49 anos, que passou de 22,7% em 2022 para 16,9% em 2023. Em contrapartida, houve um aumento na proporção de respondentes de 31 a 40 anos, de 36,9% em 2022 para 44,6% em 2023. A proporção de respondentes de outras faixas etárias permaneceu relativamente estável.

No que diz respeito à relação dos respondentes com o Poder Judiciário do Estado de Rondônia, houve mudanças significativas nas proporções de algumas categorias em 2023 em comparação com 2022. Houve um aumento na proporção de respondentes que se relacionam exclusivamente como cidadãos, parte processual e/ou sociedade em geral, que passou de 26,6% em 2022 para 36,92% em 2023. Em contrapartida, houve uma queda na proporção de respondentes que se relacionam como estagiários, membros ou servidores de outros órgãos da administração pública, de 25,62% em 2022 para 3,08% em 2023. Houve também um aumento na proporção de respondentes que se identificam como advogados, de 7,88% em 2022 para 13,85% em 2023.

RELAÇÃO COM O PODER JUDICIÁRIO DE RONDÔNIA		
PÚBLICO	2022	2023
Magistrado(a) do Poder Judiciário do Estado de Rondônia	0,00%	0,00%
Servidor(a) do Poder Judiciário do Estado de Rondônia	36,95%	44,62%
Estagiário(a) do Poder Judiciário do Estado de Rondônia	1,97%	1,54%
Advogado(a)	7,88%	13,85%
Estagiário(a), membro(a) ou servidor(a) de outros Órgãos da Administração Pública	25,62%	3,08%
Exclusivamente como cidadão, parte processual e/ou sociedade em geral	26,60%	36,92%
Representante de Entidade de Classe	0,99%	0,00%
TOTAL	100%	100%

2.3.2. Das Instalações físicas, acessibilidade e segurança

No geral, a percepção de modernidade e tecnologia nas instalações do Poder Judiciário de Rondônia aumentou de 43,8% em 2022 para 50,8% em 2023, com uma redução na porcentagem de pessoas que concordam parcialmente. O percentual de pessoas que acreditam que as instalações não comunicam modernidade e tecnologia é relativamente baixo, variando de 4,6% a 6,4%.



A maioria das pessoas (mais de 60%) concorda que o ambiente do Foro/Vara possui limpeza adequada em ambas as consultas, com um aumento na porcentagem de pessoas que concordam parcialmente em 2023. É importante notar que há um pequeno número de pessoas

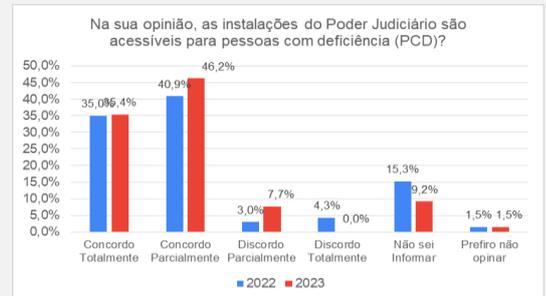
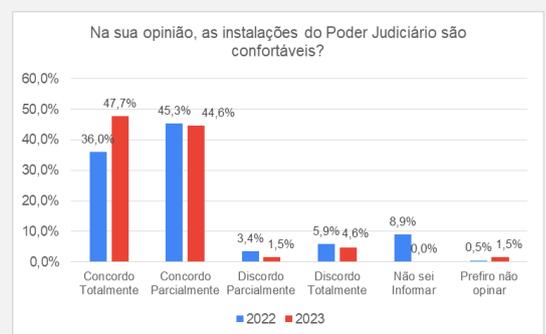
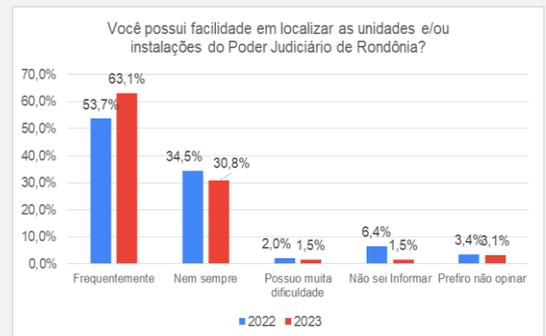
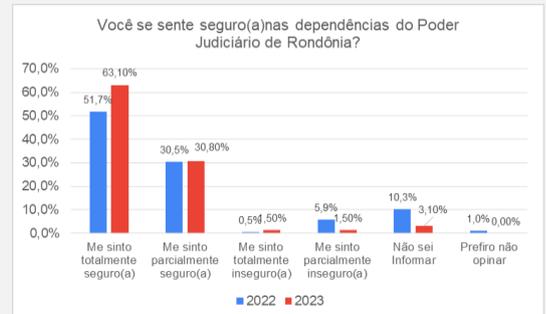
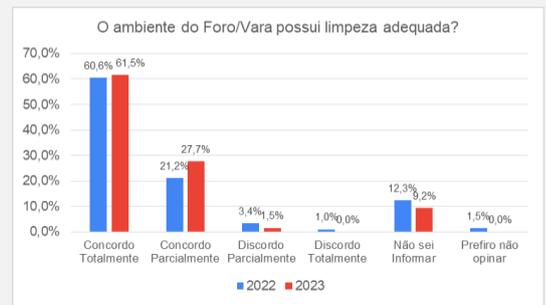
(cerca de 1%) que discordam total ou parcialmente da afirmação, indicando que ainda há espaço para melhorias nesse aspecto.

A maioria das pessoas (mais de 60%) também se sente segura nas dependências do Poder Judiciário de Rondônia, com um aumento significativo na porcentagem de pessoas que se sentem totalmente seguras em 2023. No entanto, ainda há uma pequena porcentagem de pessoas que se sentem totalmente ou parcialmente inseguras, o que destaca a importância contínua de medidas de segurança e proteção nos espaços do Judiciário.

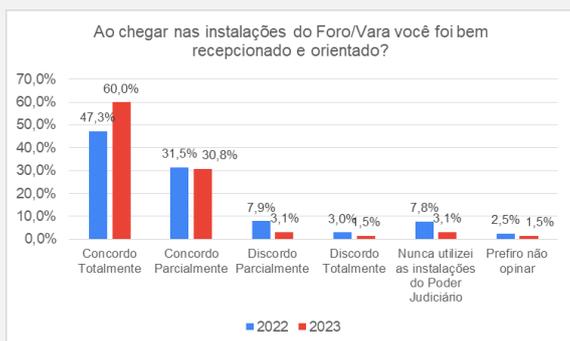
Os dados indicam que houve um aumento significativo na porcentagem de pessoas que afirmam ter facilidade em localizar as unidades e/ou instalações do Poder Judiciário de Rondônia em 2023, com a porcentagem de pessoas que afirmam frequentemente aumentando de 53,7% em 2022 para 63,1% em 2023. No entanto, ainda há uma porcentagem considerável de pessoas que afirmam não ter facilidade em localizar as instalações, seja nem sempre (30,8%) ou possuindo muita dificuldade (1,5%). É interessante notar que a porcentagem de pessoas que não sabem informar diminuiu de 6,4% para 1,5%, sugerindo que houve melhorias nesse aspecto. Porém, ainda há espaço para melhorias na acesso e na sinalização das instalações para garantir que mais pessoas possam encontrar as unidades do Poder Judiciário de Rondônia com facilidade.

A percepção de conforto das instalações do Poder Judiciário de Rondônia aumentou de 36,0% em 2022 para 47,7% em 2023, com uma redução na porcentagem de pessoas que discordam total ou parcialmente. No entanto, há uma pequena porcentagem de pessoas que discordam da afirmação, o que sugere a importância contínua de melhorias no conforto e bem-estar dos usuários desses espaços.

Em relação à acessibilidade para pessoas com deficiência (PCD), há uma porcentagem significativa de pessoas que concordam parcialmente (mais de 40% em ambas as pesquisas) e uma porcentagem menor que concorda totalmente (entre 35% e 35,4%). No entanto, também há uma porcentagem não negligenciável de pessoas que discordam parcialmente ou totalmente (entre 3% e 7,7% em ambas as pesquisas), sugerindo a necessidade de mais esforços para garantir a acessibilidade das instalações para PCD.



2.3.3. Do Atendimento do Poder Judiciário de Rondônia



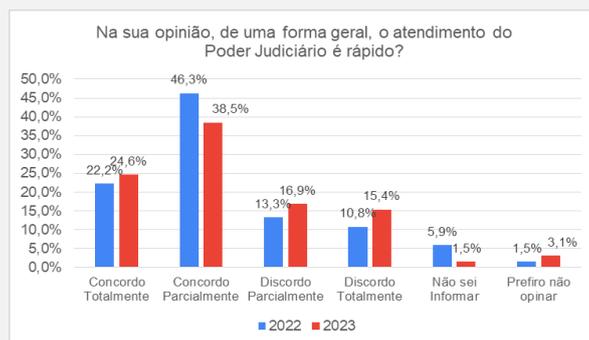
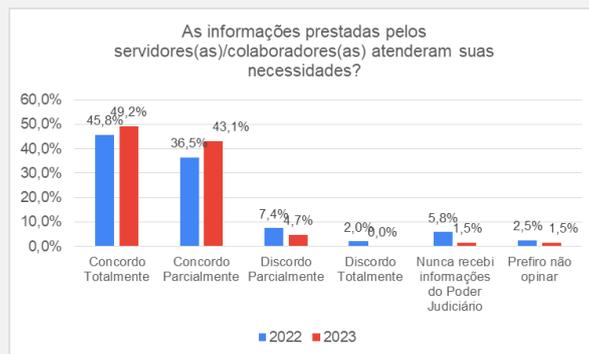
Em relação às informações prestadas pelos servidores(as)/colaboradores(as), houve uma ligeira queda na porcentagem de pessoas que concordam totalmente em 2023 em comparação com 2022, passando de 45,8% para 49,2%. No entanto, a porcentagem de pessoas que concordam parcialmente aumentou de 36,5% em 2022 para 43,1% em 2023, o que sugere que, apesar de nem todas as informações terem sido consideradas totalmente satisfatórias, o atendimento em geral tem sido positivo.

Já em relação à rapidez do atendimento do Poder Judiciário, No ano de 2022, a maioria dos respondentes concordou (68,5%) que o atendimento é rápido, com 22,2% concordando totalmente e 46,3% concordando parcialmente. Por outro lado, 23,1% discordaram (13,3% discordaram parcialmente e 10,8% discordaram totalmente) e 7,4% não souberam ou preferiram não opinar. Já em 2023, a proporção de respondentes que concordou com a rapidez do atendimento foi menor, com 63,1% (24,6% concordando totalmente e 38,5% concordando parcialmente). Além disso, a proporção de respondentes que discordou aumentou para 32,3% (16,9% discordaram parcialmente e 15,4% discordaram totalmente). A proporção de respondentes que não souberam ou preferiram não opinar foi de 4,6%.

Com base nos dados, é possível concluir que a maioria dos respondentes tem uma opinião positiva sobre a rapidez do atendimento do Poder Judiciário, embora uma parcela significativa ainda discorde ou não saiba opinar sobre o assunto. No entanto, é importante notar que houve uma mudança na percepção do público entre os dois anos, com uma diminuição na proporção de respondentes que concordaram com a rapidez do atendimento e um aumento naqueles que discordaram. Esse resultado pode indicar uma possível mudança no desempenho do Poder Judiciário ou em fatores externos que afetam a percepção do público.

Em geral, os dados mostram que houve melhorias no atendimento e na orientação ao público, mas ainda há desafios a serem enfrentados em relação à agilidade do atendimento e ao tempo de espera nos processos judiciais.

Analisando os dados, podemos perceber que houve um aumento na porcentagem de pessoas que afirmam ter sido bem recepcionadas e orientadas ao chegar nas instalações do Foro/Vara em 2023, passando de 47,3% em 2022 para 60% em 2023. Isso indica que houve melhorias no atendimento ao público e na orientação aos visitantes.



2.4. Propositura de Ideias

Da mesma forma que os eixos temáticos 2.1 e 2.2, a propositura de ideias ficou disponível no mesmo formulário eletrônico no período 24 de fevereiro a 5 de março do corrente ano.

A partir dos dados coletados, podemos observar que a temática mais frequente é "Novas Contratações / Nomeações", que corresponde a 79,25% das propostas de ideias. Isso sugere que os proponentes acreditam que a contratação de novos servidores e magistrados é fundamental para melhorar o desempenho e a efetividade da organização.

Outra temática importante é a "Adoção de soluções consensuais para conflitos, principalmente conciliação e mediação", com 5,66% das propostas de ideias. As outras temáticas apresentadas possuem baixas frequências, correspondendo a menos de 2% das propostas de ideias cada uma.

Os resultados estão destacados na tabela a seguir bem como no Apêndice I do relatório.

TEMÁTICA	FREQUÊNCIA	PERCENTUAL
Recomposição salarial	1	1,89%
Novas Contratações / Nomeações	42	79,25%
Ações com o enfoque na área da infância e da juventude	1	1,89%
Adoção de soluções consensuais para conflitos, principalmente conciliação e mediação	3	5,66%
Celeridade processual	1	1,89%
Adequação da Estrutura	1	1,89%
Desenvolvimento Profissional	2	3,77%
Qualidade de Vida no Trabalho	1	1,89%
Sustentabilidade	1	1,89%
TOTAL	53	100%

3. Opiniões sobre temas abordados na consulta pública ou que não tenham sido contemplados nas questões anteriores

Da mesma forma que no item 2.3, ficou livre aos respondentes a possibilidade de expressarem opiniões sobre os eixos temáticos abordados na consulta pública e/ou sobre temas que não tivessem sido contemplados nas questões anteriores. Das 7 opiniões encaminhadas, foram abordadas 5 temáticas.

De acordo os dados coletados, a temática mais frequente nas opiniões da consulta pública é "Novas Contratações / Nomeações", com 3 menções. Em seguida, com 1 menção cada, estão as preocupações com "Recomposição Salarial", "Melhoria do Processo Participativo e/ou da Consulta Pública", "Gestão de Projetos" e "Qualidade de Vida no Trabalho", conforme destacado no gráfico resumo a seguir e Apêndice II do relatório.



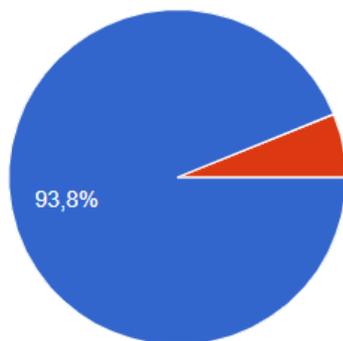
4. Da pesquisa de satisfação

A consulta pública demonstrou um índice de favorabilidade superior a 80% nas 2 questões que foram realizadas e 93,8% dos respondentes, de uma forma geral, demonstraram ter compreendido as questões que foram realizadas.



Foi fácil compreender as perguntas deste formulário?

65 respostas



- Sim, compreendi
- Sim, mas poderiam ter sido mais bem explicadas
- Não, não compreendi

Índice de Favorabilidade de 93,80%

5. Considerações Finais

A transparência e a participação democrática mais uma vez são premissas do Poder Judiciário do Estado de Rondônia (PJRO). Para tanto, o PJRO possibilita que cidadãos(ãs), magistrados(as), servidores(as), promotores(as), advogados(as), defensores(as) públicos(as), entidades representativas de classe e toda a sociedade participem e contribuam com a identificação de iniciativas e desafios a serem enfrentados no quadriênio de 2024-2027, por meio de consulta pública que visa obter a percepção e sugestões a serem considerados na elaboração do planejamento orçamentário do órgão.

Com essa boa prática, o Tribunal de Justiça promove o acesso à informação e incentiva o debate sobre temas importantes da Administração pública, bem como atende às disposições contidas no Ato 125/2023, publicado no Diário da Justiça n. 24, de 6 de fevereiro de 2022. Além disso, impulsiona o controle social dos recursos públicos e promove uma aproximação do cidadão com a gestão do Judiciário.

A elaboração do orçamento conta com três fases: levantamento, análise e a priorização das demandas frente aos objetivos institucionais e capacidade financeira. Estamos na fase de levantamentos, dessa forma, para subsidiar a definição das ações e projetos para o ano vindouro, apresentamos o resultado da consulta pública para avaliação de Vossas Senhorias.

Rosemeire Moreira Ferreira
Secretária-Chefe do Gabinete de Governança